

Bestellen:

Op al onze bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die gelden voor de leden van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo.

Verzenden:

Voor het verzenden van pakketten maakt Verduijn Cichlids gebruik van TPG post en een Koeriersbedrijf. Het koeriersbedrijf heeft een vergunning om levende dieren te transporteren en heeft uitgebreide ervaring op dit gebied.

Pakketten met producten worden twee maal per week verzonden, op dinsdagen en donderdagen. Levende Siervissen worden alleen op maandag, woensdag en donderdag verzonden. Voorlopig worden alleen pakketten binnen Nederland verzonden. Wil je een pakket buiten dit gebied laten bezorgen, neem dan eerst contact op met de winkel voor verdere afspraken.

Pakketten worden op werkdagen overdag aangeboden. Kies dus –zeker bij pakketten met levende siervissen- een bezorgadres waar daadwerkelijk iemand aanwezig is (dat kan ook het adres van je werk of een familielid zijn).

Het systeem gaat er automatisch van uit dat een pakket met de Pakketdienst van TPG post wordt verzonden en berekent de verzendkosten aan de hand van gewicht en afmetingen. Het kan zijn dat een pakketje ook als brievenbuspost (TNT) kan worden verzonden, zodat van verzending met de pakketdienst kan worden afgeweken. Verduijn Cichlids bepaalt of het geoorloofd is een zending als brievenbuspost te versturen. Het wisselgeld wordt in het pakket meegestuurd en de klant krijgt hiervan bericht op de dag van verzending. De klant krijgt het pakketje binnen twee dagen in de brievenbus en hoeft er niet voor thuis te blijven.

Verzendkosten:

Er zijn drie mogelijkheden van betalen. Je kunt bij je bestelling aangeven op welke manier je het pakket wenst te betalen:

1. Direct betalen met IDEAL. Het pakket wordt verstuurd als je betaling bij Verduijn Cichlids ontvangen is. U krijgt hiervan bericht via e-mail. Bij levende dieren kunt u aangeven op welke dag de bezorging kan plaatsvinden.
2. Direct betalen met Pay Pal. Het pakket wordt verstuurd als je betaling bij Verduijn Cichlids ontvangen is. U krijgt hiervan bericht via e-mail. Bij levende dieren kunt u aangeven op welke dag de bezorging kan plaatsvinden.
3. Betaling bij afhalen van de goederen in onze winkel in Oud Verlaat - Zevenhuizen

De verzendkosten voor een pakket bedragen Euro 6.80 per bestelling. De verzendkosten voor levende siervissen bedragen Euro 27.50 per zending (tot 15kilo).

Bij bestellingen van meerdere Producten worden deze als één (1) zending toegestuurd, waarbij de levertijd van het Product met de langste levertijd als uitgangspunt dient. Bij bestellingen van vissen en producten worden alleen de verzendkosten van de vissen in rekening gebracht.

Verduijn Cichlids brengt geen verpakking- of handelingskosten in rekening.

De verzendkosten, toeslagen en rembourskosten worden op de Site en op de Factuur duidelijk en inclusief B.T.W. aangegeven.

Kijk ook even naar de Algemene Voorwaarden

Ontvangen:

- Wanneer een pakket niet bij u afgeleverd kan worden op dinsdag tot en met vrijdag, wordt het standaard bij uw burens aangeboden. Als het pakket ook bij uw burens niet afgeleverd kan worden, wordt het later nog een keer aangeboden. De dag en het tijdstip van de 2e bezorging is afhankelijk van de dag van de 1e bezorging.
- Als u en de burens ook bij de tweede aanbieding niet thuis zijn, dan vindt u een bericht in uw brievenbus. Daarop staat waar u de zending kunt ophalen. Hiervoor heeft u drie weken de tijd. Wanneer een pakket met levende vissen de eerste keer niet wordt aangenomen gaat het gelijk terug naar Verduijn Cichlids.
- Heeft u het pakket na drie weken nog niet afgehaald, dan gaat het terug naar Verduijn Cichlids.
- U zult opnieuw voor de verzendkosten moeten betalen als u het pakket opnieuw wilt laten toesturen.
- Wanneer u een (onbeschadigd) pakket weigert of niet afhaalt, zijn de kosten voor verzending voor uw rekening. U krijgt dus alleen het bedrag van de bestelde producten gecrediteerd.

Beschadigde pakketten:

Accepteer geen beschadigde pakketten, maar geef die meteen retour aan de bezorger. Een beschadigd pakket wordt kosteloos retourgezonden aan Verduijn Cichlids. Wij zorgen dan zo snel mogelijk voor een nieuwe zending. Wanneer er iets mis is met de zending met siervissen moet u onmiddellijk na ontvangst contact met ons opnemen.

Retourzenden:

Retourzendingen, om welke reden dan ook, zijn altijd voor rekening van de Klant. Zie artikel 8 van Algemene voorwaarden voor meer informatie.